

 ICM Enerji ve Soğutma Teknolojileri San.A.Ş	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>		Doküman No	K.P.01
			Yayın Tarihi	12.01.2012
	<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>	Revizyon No	00
			Revizyon Tarihi	00
			Sayfa No	1/1

**Şirket politikamız:**

**Mutlak müşteri memnuniyeti:**

Müşterilerimize yüksek kalitede ürünler sunarak, beklentilerine istikrarlı ve hızlı bir şekilde geri dönerek, müşteri memnuniyetini en yüksek noktada tutmak.

**Yenilikçi, yaratıcı ürünler sunmak:**

Teknolojiyi yakından takip ederek, sürekli gelişime önem vererek, inovatif enerji tasarruflu ürünler üreterek, müşterilerimize katma değeri yüksek ve özel ürünler sunmak.

**Danışmanca yaklaşım:**

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi analiz edip, onlara özel ürünler sunmak, uzun vadeli ilişkiler kurarak müşterilerimizin çözüm ortağı olmak.

**Mutlu çalışanlar ve tedarikçiler:**

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini en yüksek noktada tutmak için işinde uzman çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle iş birliği ve dayanışma içinde olmak.

Tüm ürünlerimiz ilgili şartlara uygun olarak üretilmekte ve bu uygulama tarafımızca garanti edilmektedir.

Şirketimiz; sektöründe lider, aranan, başarılı ve güvenilir bir kurum olmayı kalite politikası edinmiştir.

**Göksel Kısınacak**  
**Genel Müdür**